

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.

Kinderopvang: Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag waarop ze naar het basisonderwijs gaan

Consument: De ouder/verzorger/voogd Kinderdagverblijf Huisje Boompje Beestje

HBB: Kdv Huisje Boompje Beestje B.V. en Kdv Huisje Boompje Beestje II B.V. (locatie Het Speelbos)

Oudercommissie: Advies- en overlegorgaan ingesteld door HBB, bestaande uit Een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers /voogd van de Geplaatste kinderen

Geschillencommissie: De geschillencommissie kinderopvang (klachtenloket)

Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.

Ouder: De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Ondernemer: Eigenaresse. Natuurlijke of rechtspersoon die een kindercentrum exploiteert.

Overeenkomst: De overeenkomst van de kinderopvang tussen de consument er en de ondernemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten betreffende -HBB.
- De overeenkomsten betreffende de kinderopvang worden gesloten tussen HBB en de consument.
- HBB behoeft geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen.

Artikel 3 Informatie verstrekking

1. Elk aanbod is herroepelijk en zal voorts vervallen worden geacht indien dit niet binnen 14 dagen na de aanbieding zal zijn aanvaard. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijs per kindplaats per jaar, zoals vastgesteld door HBB per 1 januari van elk jaar. De eventuele jaarlijkse prijsaanpassing zal uiterlijk 1 maand voor ingang schriftelijk ter kennis van de wederpartij worden gebracht.
2. Indien een Ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een Kinderopvang, verstrekt de Ondernemer de Ouder een informatiepakket, waarin de Ondernemer een omschrijving van de dienstverlening in het Kinderopvang verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de Ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende Kinderopvang.

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

3. Het informatiepakket wordt Schriftelijk verstrekt en bevat ten minste de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen.
4. Na kennisname van het informatiepakket heeft de Ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij de Ondernemer als geïnteresseerde voor Kinderopvang

Artikel 4 Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat de consument:

1. De ouder meldt zich via een inschrijfformulier aan bij de Ondernemer als geïnteresseerde voor de dagopvang voor zijn kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
2. Op het inschrijfformulier geeft de Ouder aan of hij ermee instemt dat het in artikel 5 bedoelde aanbod en/of de Algemene Voorwaarden eventueel elektronisch aan hem worden verstrekt.
3. De Ondernemer bevestigt Schriftelijk de ontvangst van de aanmelding.
4. De aanmelding verplicht noch de Ouder noch de Ondernemer tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de Ouder aan de Ondernemer om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang.
5. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt de Ondernemer de Ouder hiervan Schriftelijk in kennis. Zodra een Ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal de Ondernemer de Ouder alsnog een aanbod als bedoeld in artikel 5 doen.
6. Na ontvangst van de aanmelding kan de Ondernemer de Ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat de Ondernemer de Ouder op een wachtlijst plaatst.
7. Een exemplaar van het aanbod voorzien van zijn/haar schriftelijke handtekening aan HBB retourneert en deze ook is ontvangen.
8. Het inschrijfgeld bij HBB op de rekening staat

Artikel 5 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst duurt tot de vierde verjaardag van het kind, ingaande op het in de overeenkomst vermelde tijdstip. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Wijzigingen in het plaatsingscontract dienen tijdig te worden aangevraagd bij de administratie van HBB en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. Opzegging kan door alle partijen ten alle tijden geschieden mits per brief of elektronisch met ontvangstbevestiging te verzenden en met inachtneming van de opzegtermijn van 2 maanden (zodanig dat het einde van de opzegtermijn samenvalt met het einde van de laatste kalendermaand van bedoelde opzegtermijn).
4. Elke opzegging gedaan op kortere termijn geldt niettemin als ware zij gedaan met inachtneming van de voorgeschreven termijn en einddatum.
5. Elke overeenkomst eindigt van rechtswege:
 1. op het moment dat het kind 4 jaar wordt.
 2. bij het overlijden van het kind.
 3. bij blijvende invaliditeit van het kind, welke invaliditeit zodanig is dat opvang door de leiders redelijkerwijs niet mogelijk kan worden geacht.
6. Elke overeenkomst eindigt eveneens van rechtswege bij faillissement van HBB.

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

- Opzegging door HBB van de kindplaats is met termijn van 2 maanden mogelijk indien er sprake is van een dusdanig verstoorde relatie tussen ouder van het kinderdagverblijf en (leidsters van) het kinderdagverblijf anderszinds dat van behoorlijk functioneren niet langer gesproken kan worden alsmede in geval van herhaaldelijke en ernstige overtreding van de huisregels.
- Opzegging door HBB van de kindplaats is per direct mogelijk (per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging) indien consument twee maanden niet heeft betaald. De consument wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling.
- Voorwaarden Flexibel contract: Let op!
Bij een flexibel contract ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders inzake het tijdig doorgeven van de uren.
De benodigde opvanguren, dienen ouders uiterlijk op vrijdag 2 weken, voorafgaand aan de opvang, per mail door te geven. Indien de uren niet tijdig zijn doorgegeven, kunnen wij niet garanderen of er opvang kan worden geboden. (zie algemene voorwaarden)

Artikel 6 Vergoeding

- De prijs die de consument moet betalen voor een kindplaats wordt vooraf overeengekomen en contractueel vastgelegd.
- Eventuele prijswijzigingen worden door HBB tijdig van te voren aangekondigd (uiterlijk 1 maand voor aanvang).
- Indien er geen gebruik wordt gemaakt van de in het contract vastgestelde uren, zal er geen restitutie plaatsvinden.
- De vergoeding van een kindplaats wordt berekend over een gemiddelde van 52 weken, dus ook voor de dagen dat wij gesloten zijn of uw kind geen gebruik maakt van de opvang.

Artikel 7 Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren.

Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd.

-Tot 3 maanden voor de ingangsdatum: 25% v.d. maandtermijn

-3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum: 50% v.d. maandtermijn

-Korter dan 2 maanden voor de ingangsdatum: 1 x de overeengekomen maandtermijn.

Artikel 8 De Dienst

- HBB staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- HBB treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat ze optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen.
- De consument is bij het brengen van het kind naar de opvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat er redelijkerwijs van uit mag worden gegaan dat de overdracht

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. HBB is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment van halen van het kind en er wederom redelijkerwijs van uit mag worden gegaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

4. HBB kan van de consument eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid door derden schriftelijk of elektronisch vastlegt.
5. HBB en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
6. HBB houdt –voor zover dit redelijk mogelijk is- rekening met de individuele wensen van de consument.
7. HBB kan de consument wijzen op de juridische consequentie van het stelselmatig niet op tijd brengen en halen van zijn of haar kind (zonder voorafgaande kennisgeving). Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.

Artikel 9 Vakmanschap en materiële verzorging

1. HBB staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Er wordt minimaal voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij HBB zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag, afgegeven volgens de wet justitiële gegevens. De werknemer overlegt een dergelijke verklaring aan HBB vóór aanvang van zijn of haar werkzaamheden; de verklaring is op moment van overleggen niet ouder dan 2 maanden. Indien HBB redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, verlangt HBB dat de werknemer opnieuw een Verklaring Omtrent Gedrag overlegt die wederom niet ouder is dan 2 maanden.

Artikel 10 Betalingscondities

1. HBB zal de opvangkosten -vóórafgaande aan de maand van opvang waarop de opvangkosten betrekking hebben- middels automatisch incasso innen .
2. De consument is verantwoordelijk voor voldoende saldo i.v.m. automatisch incasso van de opvangkosten.
3. De consument is in verzuim indien de opvangkosten niet geïncasseerd kunnen worden. HBB zal hiervoor per keer dat er niet geïncasseerd kan worden € 10,00 administratiekosten in rekening brengen. HBB waarschuwt daarbij dat indien twee maanden geen betaling zal plaatsvinden, de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is HBB gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
5. Onverlet het bepaalde in lid 3 van dit artikel kan HBB ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

HBB heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de leiding en de kinderen. De consument is verplicht voor de bij HBB geplaatste kinderen een WA verzekering af te sluiten.

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG

Artikel 12 Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HBB. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
2. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, kan de consument de klacht voorleggen aan een onafhankelijke commissie.
HBB is hiervoor aangesloten bij het Landelijk klachtenloket kinderopvang. U kunt contact opnemen met:

De Geschillencommissie (via contactformulier of telefonisch op werkdagen) 0900-1877
Maandag t/m vrijdag 10.00-13.30 uur
Feestdagen uitgezonderd