

**Beste ouders,**

**30-11-2023**

Voor u liggen de nieuwe huisregels en tarieven 2024. Het is gebruikelijk dat wij u jaarlijks informeren over de prijsaanpassing ten gevolge van de kostenontwikkelingen binnen de kinderopvang. Voor het komende jaar is een prijsaanpassing noodzakelijk. Wij leggen graag uit waar deze prijsaanpassing op gebaseerd is.

We hebben voor het komende jaar vanaf 1 januari en vanaf 1 april weer te maken met een toename van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang. Daarnaast komt er in januari nog een flinke verhoging in huurkosten en overige. Omdat wij daarnaast een kinderdagverblijf zijn waar u flexibel de tijd kunt aangeven, is ons tarief niet te vergelijken met andere kinderdagverblijven die vaste dagdelen verkopen. Kinderdagverblijf Het Speelbos factureert alleen de uren die u afneemt ofwel nodig hebt.

### **Als voorbeeld:**

#### **Bij KDV Het Speelbos**

Ieder kind komt op een eigen tijdstip binnen, variërend van 06.30-11.00u en ze vertrekken ook gevarieerd tussen 12.30-18.30u. U moet een minimum van 6 uur aangeven en moet ook alleen deze opgegeven uren betalen.

#### **Bij ieder ander KDV met dagdelen**

Stel je verkoopt dagdelen, dan plan je een medewerker in op ieder dagdeel, want het is 100% duidelijk welk kind er op welk tijdstip is. U mag uw kind eerder op komen halen of later brengen, maar u betaalt ten alle tijden het volledige dagdeel of de volledige dag van 07.00-18.00u.

#### **Flexibele opvang**

Onze volledige flexibele opvang (2,5 week vooraf doorgeven wanneer uw kind komt) is altijd duurder. Wij houden structureel 5 dagen in de week vrij voor dit flexibele kind, want wij weten niet of uw kind op maandag en/of woensdag en/of donderdag komt. Stel dat wij geen flexibele opvang in deze vorm zouden hebben, kunnen we deze plaatsen vullen met kinderen die op vaste dagen komen en is er gegarandeerd voldoende inkomen om de pedagogisch medewerkers mee te betalen.

#### **Kinderopvang Toeslag (KOT) tarief**

Heb je recht op kinderopvangtoeslag? Dan krijg je een tegemoetkoming van de Belastingdienst en betaal je uiteindelijk maar een klein deel van het bedrag. DE hoogte van de tegemoetkoming is afhankelijk van een aantal zaken, zoals je inkomen, het aantal uren dat je kind naar de opvang gaat en hoeveel uren je werkt of studeert. Kinderopvangtoeslag kun je aanvragen via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) Gelukkig is het KOT voor komend jaar ook aangepast op bovenstaande ontwikkelingen. Het nieuwe KOT tarief is vastgesteld op €10,25 voor de dagopvang.

De oudercommissie van Het Speelbos heeft de prijsverhoging beoordeeld en zich laten informeren over de redenen van de prijsverhoging. De oudercommissie geeft aan dat zij de door Het Speelbos overlegde overwegingen voor een tariefaanpassing realistisch vindt voor een gezonde bedrijfsvoering. Mochten er hierover nog vragen en/ of opmerkingen zijn, dan vernemen wij die graag.

**Met vriendelijke groet,**

**Mendy Lomans**

## Tarieven en huisregels 2024

Wij hechten een groot belang aan de eigen ervaringen die de kinderen opdoen door het leren en spelen in en met de natuur, het directe contact met de natuur, het werken met natuurlijke materialen en de actieve, ontdekkende houding van kinderen.

Direct natuurcontact is fascinerend en prikkelend, maakt kinderen nieuwsgierig en kan ertoe bijdragen dat kinderen zich optimaler ontwikkelen tot bijvoorbeeld betere denkers.

Belangrijk om te weten dat we bij Het Speelbos een alles-in-een tarief hanteren. Bijvoorbeeld fruit, groente, lunch, drinken (flesvoeding uitgezonderd), tussendoortjes en luiers worden door ons geregeld en zijn inbegrepen in ons tarief. Voor de baby vragen we een toeslag voor het strenge beroepskracht-kind ratio van 1 pedagogisch medewerker op 3 baby's.

Dagopvang	Uurtarief
Dagopvang vast contract	€ 10,35
Dagopvang flexibel contract (indien mogelijk)	€ 11,75
40 weken contract (niet voor nieuwe klanten, alleen bestaande)	€ 11,75
Incidentele opvang	€ 11,98
Babytarief (boven op het uurtarief)	+ € 0,30
Inschrijfgeld	€ 20,-
Contractwijzigingen max. 2 keer per jaar	€ 40,-

### Openingstijden 2024

Kinderdagverblijf Het Speelbos is geopend iedere maandag t/m vrijdag van 06.30-18.30uur, met uitzondering van enkele gangbare (**feest**)dagen en de periode tussen **kerst en nieuwjaar 2024**.

- Nieuwjaarsdag 1 januari
- Carnaval maandag 12 februari en dinsdag 13 februari
- Pasen maandag 1 april
- Hemelvaartsdag donderdag 9 mei
- Pinksteren maandag 20 mei
- Kerst t/m oud & nieuw dinsdag 24 december vanaf 16.00u t/m woensdag 1 januari 2025.

De sluitingsdagen kunt u ook terugvinden op onze website.

### Contractmogelijkheden

U heeft de mogelijkheid tot afsluiten van een vast of (indien mogelijk) een flexibel contract. Als u zich niet binnen deze tijden kunt passen, kunt u ook opvang afnemen op andere tijden. Neemt u slechts één dag af dan zal hiervoor minimaal 10 uur worden gefactureerd.

### Vast contract met flexibiliteit:

U neemt bij ons vaste dagen en uren af, echter u hoeft bij ons geen dagdelen af te nemen (momenteel wel wenselijk), maar enkel de uren die u wenst, deze zullen dan in uw contract worden vastgelegd.

**Met als regel een minimum van 6 uur per dag en 10 uur per week**

Bij de vaste contracten zijn het 52 weken per jaar.

- 52 weken vast contract; uurtarief is € 10,35

### Flexibel contract (indien mogelijk)

U heeft bij ons een contract voor een bepaald aantal flexibele uren per week.

#### **Met als regel een minimum van 6 uur per dag en 12 uur per week.**

Deze kunt u vrij inplannen, mits doorgegeven op woensdag voor 12.00u, 2,5 week voorafgaand aan de opvang (bijvoorbeeld woensdag 10 januari geef je door welke opvang er nodig is in de week van 29 jan. t/m 2 februari). Bent u per abuis te laat met doorgeven, kan het alleen als de groepssamenstelling en de planning het toelaat.

U heeft hierbij enkel de keuze uit een 52 weken contract.

- 52 weken flexibel; uurtarief is € 11,75

### 40 weken contract (niet voor nieuwe klanten)

Dit contract is voor nieuwe klanten niet meer af te nemen. Er zijn nog enkele huidige klanten die dit contract hebben.

- 40 weken; uurtarief € 11,75

### Incidentele opvang

Heeft u een keer een uurtje langer of een dagje extra opvang nodig?

Als u namelijk af en toe een dag(deel) of uren buiten uw contractueel vastgelegde dagen of uren nodig heeft, kunt u gebruik maken van incidentele opvang. Per aanvraag zal bekeken worden of plaatsing mogelijk is op basis van de groepssamenstelling en de bezetting.

- Incidentele opvang; uurtarief is € 11,98 per uur

**Incidentele afnamen worden afgerond op hele uren.**

**Ruilen van dagen en/of uren is helaas niet mogelijk.**

### Overige informatie over de contracten

Baby-tarief (baby 0-12 maanden): € 0,30 boven op het uurtarief d.w.z.

Babytarief vast contract: € 10,65

Babytarief flexibel contract: € 12,05

Babytarief 40 weken contract: € 12,09

Deze toeslag is van toepassing doordat wij volgens de Wet Kinderopvang bij de baby's een ander BKR toepassen, zijnde 1 PM op 3 baby's. Het contract met babytarief loopt tot de dag voor de eerste verjaardag van het kind. Het daaropvolgende contract loopt vanaf de eerste verjaardag tot de dag voor de vierde verjaardag van het kind.

### Kinderopvang Toeslag (KOT) tarief

Het maximum uurtarief dat de overheid vergoedt, is voor de kinder(dag)opvang in 2024 vastgesteld op €10,25.

## Huisregels 2024

### Halen en brengen

- ✿ Om binnen te komen bel je aan en wacht je tot wij open hebben gemaakt.
- ✿ Om persoonlijke aandacht voor ieders overdracht te hebben, vragen wij jullie om geduld in de wachtruimte.
- ✿ Op het moment dat een kind tijdens het breng- en haalmoment de ouder ziet, is de ouder/verzorger verantwoordelijk voor het kind en dien je dus op te letten. Wanneer het kind in opdracht van de ouder wordt opgehaald door derden, is deze persoon verantwoordelijk en dient dus ook op te letten.
- ✿ Wanneer een kind meegenomen wordt moet de ouder het kind altijd even bij de pedagogisch medewerker afmelden. Vooral ook als we buiten spelen en er meerdere ouders in de tuin komen is dit van groot belang.
- ✿ Kinderen mogen niet zelf de deur openen, zodat kinderen niet weg kunnen lopen. Daarnaast kunnen de kinderen zo minder snel met de vingers tussen de deur komen. Wanneer je binnen bent, ben jij als ouder/verzorger verantwoordelijk voor jouw kind en dien je op te letten dat je kind niet aan de deur komt ofwel de deur opent. Bij goed weer is dit ook van toepassing op de poort naar de tuin. Deze dien je altijd achter je te sluiten.
- ✿ Kom je later? Of komt je kind niet? Geef het dan zo snel mogelijk telefonisch door.
- ✿ Kun je niet op tijd zijn om je kind op te halen? Schakel een vervanger in.
- ✿ Komt iemand anders je kind ophalen? Dan willen we graag een duidelijke omschrijving van die persoon, zodat we zeker weten dat we je kind aan vertrouwde handen meegeven. → hiervoor is onze fotokaart. Als degene nog niet op de fotokaart van je kind staat, dien je ook een foto te mailen naar [info@kdvhetspeelbos.nl](mailto:info@kdvhetspeelbos.nl)
- ✿ Neem bij het brengen en ophalen, samen met je kind kort afscheid. Hoe langer het afscheid duurt, hoe lastiger het kan zijn voor het kind. Eenmaal binnen gaan ze altijd lekker spelen.
- ✿ Bij vertrek uit de hal, trek je de deur goed dicht achter je.
- ✿ Wij vinden de overdracht een belangrijk begin of afsluiting van de dag. Echter doordat we vooral de zorg voor de kinderen willen waarborgen in de groep, houden we de overdracht graag kort. Als er bijzonderheden zijn, stellen wij je hier uiteraard van op de hoogte.
- ✿ Kom je 10 minuten of meer te vroeg of te laat, zijn wij genoodzaakt 1 uur op incidenteel tarief te factureren. De pedagogisch medewerker laat je hiervoor een formulier tekenen.
- ✿ Heeft je kind koorts (38,5 of meer), maakt hij een zieke indruk of zit hij niet lekker in zijn vel? Dan bellen we je om te overleggen wat wijsheid is hierin. Bij hoge koorts verzoeken we je om je kind op te (laten) halen.

### Entree

- ✿ De Maxi-Cosi stallen wij in de daarvoor bestemde plaats, op de planken in de inham bij de Uiltjes. Als de overdracht nog voor het opsplitsen van de groep is, plaatsen ouders de Maxi-Cosi bij de hertjes onder de tafel. Er mogen geen wandelwagens geplaatst worden bij het kinderdagverblijf. Op die manier houden wij de vluchtwegen vrij.
- ✿ Jassen en schoenen van de kinderen worden in de hal aan-/ en uitgetrokken en bij de naam van het kind geplaatst aan de kapstok en in de schoenenbak. De tassen worden boven op de kapstok geplaatst.
- ✿ In de hal niet rennen of klimmen op de tafel of ander meubilair.

## Ontbijt en avondeten

- ✘ Ontbijt kan alléén nog bij binnenkomst vóór 07.30u. Kinderen die na deze tijd starten, kunnen thuis ontbijten.
- ✘ Gezien de hoge werkdruk en de kinderen niet kunnen begeleiden zoals we het graag zouden zien, geven wij geen avondeten aan de kinderen. De kinderen krijgen rond 15.30u verse groenten en drinken.
- ✘ Kinderen die tot 18.30u blijven krijgen rond 17.00u een rijstwafel, ontbijtkoek minder suiker of een cracker aangeboden. Avondeten doen ze thuis.






## Meenemen

- ✘ Ouders geven reservekleding mee. Daarnaast een slaapzak en/of pyjama, knuffel en speen mee mochten kinderen dit nodig hebben bij het slapen gaan.
- ✘ Als de spullen op het kinderdagverblijf blijven, vraagt de ouder aan de pedagogisch medewerker 1 keer per 2 weken (of wanneer ouder dit eerder wil) de slaapzak/ pyjama en evt. knuffel mee naar huis om te wassen. De ouder is eindverantwoordelijk hierin.
- ✘ Luiers, luierdoekjes, spuugdoekjes, tuitbekers, boterhammen, melk, fruit, groente is allemaal op Kinderdagverblijf Het Speelbos aanwezig, ouders hoeven dit niet mee te geven (mits er sprake is van een allergie, dan voorzien ouders het kinderdagverblijf van de juiste producten).
- ✘ Bij de babygroep krijgen alle kinderen op hun wendag een schriftje mee naar huis. Dit schrift dient ervoor om evt. aanpassingen in het dagritme door te geven aan het kinderdagverblijf, vragen te stellen indien gewenst en de pedagogisch medewerkers schrijven hierin hoe de dag is verlopen met een opsomming van de slaap- en eetmomenten.



## Kleding, spenen, melkpoedertoren en flessen

- ✘ Kinderen mogen geen touwtjes aan jassen en truien hebben. Capuchon touwtjes moeten vastzitten of verwijderd zijn. Kinderen kunnen aan deze touwtjes blijven hangen en verstikken.
- ✘ Pedagogisch medewerkers zijn bevoegd losse touwtjes van kleding te halen.
- ✘ Het dragen van kettingen, armbandjes en oorbellen of andere sieraden is niet gewenst. Indien je dit als ouder wel wenst, dient hiervoor het toestemmingsformulier ingevuld te zijn.
- ✘ Kinderen die haarspeldjes en haarelastiekjes regelmatig uit het haar trekken mogen geen haarversiering in naar het kinderdagverblijf, i.v.m. verstikkingsgevaar bij rondslingerende voorwerpen.
- ✘ Kleding, spenen, melkpoedertoren, flessen, tassen, jassen, knuffels dienen voorzien te zijn van een naam om verwarring te voorkomen en om te zorgen voor een goede hygiëne. Wanneer iets niet voorzien is van een naam, zijn de pedagogisch medewerkers bevoegd om de naam erop te vermelden met watervaste stift.
- ✘ Ouders zijn verantwoordelijk voor de fopspenen. Zij zorgen voor goede spenen en dienen de spenen regelmatig op scheurtjes te controleren. Wanneer de pedagogisch medewerker een scheurtje constateert, zal de speen niet gebruikt worden en zullen ouders geïnformeerd worden. Ouders dienen spenen regelmatig te vervangen.

## Feest, knutselwerkjes en foto's

-  De pedagogisch medewerker maakt met het kind een knutselwerkje voor de verjaardag van papa en mama. Hierbij volgen wij de interesse van het kind, als het kind niet wil, zullen wij ervoor kiezen de attentie op een andere manier vorm te geven.
-  We vieren de verjaardag van de kinderen in de groep met de daarbij horende kroon en het feestje met de kinderen. De kroon gaat daarna mee naar huis.
-  Foto's en evt. filmpjes maken we van het feestje van het kind, deze ontvangen ouders daarna zo spoedig mogelijk via mail.
-  We maken voor iedereen een fotoboekje. De kinderen krijgen deze bij 4 jaar of eerder vertrek mee naar huis.
-  Knutselwerkjes gaan mee naar huis.

## Regels incidentele opvang

-  Ouders mogen extra incidentele opvang aanvragen, dit kan per uur of per dag. De mogelijkheid wordt beoordeeld door het operationeel management op basis van:
  - Beschikbare plaatsen;
  - Welbevinden van de kinderen;
  - Voldoende personeel;
  - Pedagogisch klimaat op de groep.
-  Wanneer de incidentele aanvraag is goedgekeurd, kan deze niet meer geannuleerd worden. Hetzelfde geldt voor wanneer je je kind hebt afgemeld voor de reguliere opvang. Omdat de planning heel nauw komt en hierop aangepast wordt, kunnen wij dat niet terugdraaien.

## Bereikbaarheid operationeel management

-  Voor alle vragen over opvang, contract, facturen vragen wij je om deze niet in de groep te stellen. De pedagogisch medewerkers ondervangen hier hinder van. Gelieve deze vragen gericht te sturen naar het betreffende emailadres, zijnde:  
[info@kdvhetspeelbos.nl](mailto:info@kdvhetspeelbos.nl)  
Hier kunnen jullie algemene vragen stellen, bijvoorbeeld over een factuur, ontwikkelingen binnen de organisatie, vragen m.b.t. inschrijvingen, rondleidingen etc.  
[opvang@kdvhetspeelbos.nl](mailto:opvang@kdvhetspeelbos.nl)  
Hier komen alle mails binnen die de opvang van uw kind aangaan. Dus alle flexaanvragen, incidentele aanvragen en het doorgeven van vakanties/ vrije dagen of overige vragen m.b.t. opvang.  
[contract@kdvhetspeelbos.nl](mailto:contract@kdvhetspeelbos.nl)  
Hierheen stuurt u alle mails die het contract voor uw kind aangaan. Wijziging in dagen of tijden of het stopzetten van uw contract.  
[oudercommissie@kdvhuisjeboompjebeestje.nl](mailto:oudercommissie@kdvhuisjeboompjebeestje.nl)  
Als u vragen heeft aan de oudercommissie m.b.t. de organisatie.