

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Speelbos (KDV)

Schaapsdijkweg 56

5913 PB Venlo

Registratienummer 929609487

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	18-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Kinderdagverblijf Het Speelbos en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

## **Feiten over Kinderdagverblijf Het Speelbos**

Kinderdagverblijf Het Speelbos is een particuliere kinderopvang gericht op kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Kinderdagverblijf Het Speelbos staat met 70 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 29-03-2021; Onderzoek voor registratie. Gebleken is dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Advies tot registratie aan gemeente afgegeven;
- 15-07-2021; Onderzoek voor registratie in verband met een houderwijziging. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde. Advies aan de gemeente gegeven om de houderwijziging door te voeren;
- 14-09-2021; Onderzoek na registratie. Er werd, na herstelaanbod op de onderdelen pedagogisch beleid en verklaring omtrent gedrag, door de houder aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 09-02-2022; Incidenteel onderzoek i.v.m. verzoek ophoging kindplaatsen. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden om een ophoging naar 38 kindplaatsen te kunnen realiseren;
- 21-09-2022; Eerste jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 01-12-2022; Incidenteel onderzoek i.v.m. verzoek ophoging kindplaatsen. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden om een ophoging naar 70 kinderen te kunnen realiseren;
- 12-09-2023; Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein Personeel en Groepen;
- 14-11-2023; Nader onderzoek. De tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek van 12-9-2023 is opgelost; er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Er is een tekortkoming geconstateerd ten aanzien van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires; De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt op 2 dagen niet volgens de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang (domein personeel en groepen).

Voor het onderdeel Pedagogisch klimaat - Pedagogisch beleid is een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De omschrijving van de leeftijdsopbouw van de stamgroepen in het pedagogische beleidsplan komt niet overeen met de praktijksituatie. Dit is middels herstelaanbod alsnog in orde gebracht door de houder.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor kdv het Speelbos kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de manager kinderopvang.

### **Herstelaanbod**

De omschrijving van de leeftijdsopbouw van de stamgroepen in het pedagogische beleidsplan komt niet overeen met de praktijksituatie. De toezichthouder biedt de mogelijkheid tot herstel.

Binnen de afgesproken hersteltermijn ontvangt de toezichthouder een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan waarin een concrete beschrijving van de leeftijdsopbouw van stamgroepen beschreven is, overeenkomstig met de praktijksituatie. De tekortkoming is daarmee niet meer aan de orde.

### **Conclusie**

Er wordt -na herstelaanbod- aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op donderdag 18 januari 2024 van 9:30 uur tot 11:30 uur.

Gezien zijn onder meer: fruitmoment, verschoon-/wc moment, vrij spel, voorlees activiteit.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

##### *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Tijdens het fruitmoment geeft één van de kinderen het lege bakje aan de beroepskracht. De beroepskracht reageert hier adequaat op door te zeggen: "Heb je het nu al op? Had je zo'n erge honger?"

Wanneer een kind verdrietig is, wordt dit meteen opgemerkt door de beroepskrachten. De beroepskracht neemt het kind op schoot en biedt troost. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

##### *Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Dit wordt o.a. terug gezien tijdens het fruitmoment, het vrij spel en tijdens het verschonen. Tijdens het verschonen vinden er gesprekken plaats over de sneeuw.

##### *Contact/affectie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. In groep De Uiltjes (0-1½ jaar) laat een kind een pop van de glijbaan gaan. Vervolgens klimt het kind zelf op de glijbaan. Wanneer het kind op het trapje blijft staan, reageert de beroepskracht hierop met: "Kom maar jij kan dat heel goed zelf, dit heb ik al vaker gezien."

##### *Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen; er vinden gesprekken plaats, er wordt gelachen en er worden grapjes gemaakt. Dat kinderen zich op hun gemak voelen blijkt ook uit het feit dat kinderen de beroepskrachten gemakkelijk benaderen. Beroepskrachten zijn voor kinderen goed toegankelijk en beschikbaar. Zij stellen zich ontspannen en positief naar kinderen op.

### *Structuur en flexibiliteit*

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het dagritme wordt in groep De Hertjes (2-4 jaar) middels dagritmekaarten visueel gemaakt. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties en/of uitloop van geplande activiteiten.

Bij kdV het Speelbos wordt gewerkt met thema's. Per thema worden diverse activiteiten voorbereid.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

### **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### *Steun bieden*

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen. Tijdens het vrij spelmoment is kind X verdrietig. De beroepskracht vraagt op ooghoogte aan het kind wat er gebeurd is. Kind X vertelt dat kind Y de pop afgepakt heeft. De beroepskracht biedt ondersteuning bij het oplossen van het conflict. Als kind Y vervolgens verdrietig is, legt de beroepskracht uit dat andere kinderen nu met de poppen aan het spelen zijn. Even later komt kind Y met de betreffende pop naar de beroepskracht, waarop de beroepskracht reageert: "Zie je, als de andere kinderen klaar zijn, kun je met de pop spelen."

#### *Zelfredzaamheid*

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Tijdens het wc moment wordt gezien dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen (broek omhoog / omlaag, handen wassen). Ook wordt er gebruik gemaakt van 'plas kaarten'; Door middel van een beloningssysteem wordt de zindelijkheid gestimuleerd. Tijdens de lunch worden de kinderen gestimuleerd de boterham zelf te smeren.

#### *Taalverrijking*

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Tijdens het inspectiebezoek worden o.a. liedjes gezongen, een boek gelezen en geoefend met het aanwijzen / benoemen van lichaamsdelen. Tijdens het vrij spel worden er spelenderwijs kleuren geoefend.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

### **D. Overdragen van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### *Eenduidig handelen*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze (netjes aan tafel zitten, netjes drinken i.p.v. 'bubbelen', op de billen zitten). Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

#### *Voorbeeldfunctie*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (manager kinderopvang, 18-1-2024, 6-2-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (18-1-2024)
- Observatie (18-1-2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Kdv het Speelbos, versie 5)



## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn vijf beroepskrachten, een groepshulp, een BOL-student en een BBLer gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij kdV Het Speelbos werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

#### *Bestuurder(s)*

De bestuurder is met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van zes beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers**

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### *Beroepskracht-kindratio*

Ten tijde van de inspectie\* (18-1-2024) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Op stamgroep De Uiltjes (0-1½ jaar) zijn 8 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten;
- Op stamgroep De Hertjes (0-4 jaar) zijn 12 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten;
- Op stamgroep De Egeltjes (2-4 jaar) zijn 6 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

\*Bij aankomst van de toezichthouder verklaart de manager kinderopvang dat er op de dag van het inspectiebezoek 3 beroepskrachten ziek zijn. De manager kinderopvang verklaart, bij aankomst van de toezichthouder, bezig te zijn met het regelen van vervanging. Om 9:30u komt de eerste beroepskracht binnen om te vervangen. Zij wordt ingezet op stamgroep De Hertjes. Om 10:30u komen er nog 2 beroepskrachten binnen om te vervangen. Deze beroepskrachten worden ingezet op stamgroep De Hertjes en stamgroep De Egeltjes.

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 51 (2023), week 1, 2 en 3 (2024) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

#### *Drie uren regeling*

De drie-uurs regeling wordt ingezet zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan (gelimiteerd afwijken van de BKR). Er wordt dan ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

#### *Achterwacht*

Indien er maar één beroepskracht, conform de beroepskracht-kindratio, op locatie aanwezig is dan is er een volwassene beschikbaar die in geval van een calamiteit binnen 15 minuten op locatie aanwezig kan zijn. De naam en contactgegevens zijn binnen het team bekend.

#### Inzet beroepskrachten in opleiding / stagiaires (tekortkoming)

Op het kindercentrum worden momenteel 6 beroepskrachten in opleiding/stagiaires ingezet (1 BBLer, 2 BOL-stagiaires, 1 student duale leerroute en 2 studenten derde leerweg).

Gezien is dat de BBLer, één BOL-stagiaire en de drie studenten andere leerweg worden ingezet volgens de geldende voorwaarden CAO Kinderopvang, waarbij rekening wordt gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Bij de andere BOL-stagiaire is dit niet het geval.

#### Tekortkoming

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt op 2 dagen niet volgens de voorwaarden in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Uit documentenonderzoek blijkt dat een BOL-stagiaire op zowel 15 januari 2024 (hele dag) als 18 januari 2024 (ochtend) formatief ingezet wordt in verband met het opvangen van vakantie van een beroepskracht.

Een BOL-stagiaire mag enkel formatief ingezet worden in de volgende situaties:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is
- Tijdens schoolvakanties van de BOL-stagiair(e)
- Voor deze inzet moet de BOL-stagiair een arbeidsovereenkomst krijgen. Dat kan bijvoorbeeld een oproepovereenkomst zijn.

Verder gelden bij de formatieve inzet van een BOL-stagiair de volgende voorwaarden:

- De BOL-stagiair mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes
- Zit de BOL-stagiair in het eerste leerjaar? Dan mag de werkgever hem/haar niet inzetten
- De werkgever mag de BOL-stagiair alleen inzetten op de stagelocatie van de student

Dit is in de geconstateerde situatie niet het geval. De BOL-stagiaire wordt niet ingezet volgens de voorwaarden (bijlage 9 Cao Kinderopvang).

### **Conclusie**

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij Kinderdagverblijf Het Speelbos vindt de opvang plaats in drie stamgroepen:

- De Uiltjes, maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot ca 1½-2 jaar oud;
- De Hertjes, maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud;
- De Egeltjes, maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar oud.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepruimte met vaste beroepskrachten.

Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

#### *Gebruik stamgroep(s)*

Uit interview met de manager kinderopvang blijkt dat een kind gedurende de week gebruik maakt van ten hoogste twee verschillende stamgroepen. Bij openen en sluiten en wanneer er maar een beperkt aantal kinderen kdv Het Speelbos bezoeken kan het voorkomen dat (stam)groepen samengevoegd worden in stamgroep De Hertjes. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen.

#### *Vaste gezichten / mentor*

Uit onderzoek blijkt dat tijdens de intake kenbaar wordt gemaakt wie de mentor is van het kind. Bij de overgang naar een volgende groep wordt mondeling kenbaar gemaakt wie de nieuwe mentor wordt. Tevens ontvangen ouders een briefje waarop staat wie de mentor is.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De houder heeft dit inzichtelijk gemaakt middels mentorlijsten waaruit blijkt dat aan elk kind een mentor is gekoppeld. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. De mentor is voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit de personeelsplanningen van week 51 (2023) en week 1 t/m 3 (2024) blijkt dat er volgens het vaste gezichtencriterium wordt gewerkt.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (manager kinderopvang, 18-1-2024, 6-2-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (18-1-2024)
- Observatie (18-1-2024)
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Arbeidsovereenkomst
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (6x)
- Ontwikkelplan PMIO (6x)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 51 (2023), week 1 t/m 3 (2024))
- Personeelsrooster (week 51 (2023), week 1 t/m 3 (2024))
- Personeelsoverzicht
- Overzicht intallige inzet BOL-student
- Mentorlijst Hertjes / Egeltjes
- Mentorlijst Uiltjes

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### *Eerste hulp aan kinderen*

De houder heeft er voor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO certificaat

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd</li></ol>

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.



(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Het Speelbos
Website	: <a href="http://www.kdvhuisjeboompjebeestje.nl">http://www.kdvhuisjeboompjebeestje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000003259706
Aantal kindplaatsen	: 70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: HuisjeBoompjeBeestje II B.V.
Adres houder	: Schaapsdijkweg 56
Postcode en plaats	: 5913 PB Venlo
KvK nummer	: 82147140
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Peeters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Venlo
Adres	: Postbus 3434
Postcode en plaats	: 5902 RK VENLO

### **Planning**

Datum inspectie	: 18-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 08-02-2024
Zienswijze houder	: 19-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 20-02-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2024  
Verzenden inspectierapport naar : 20-02-2024  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Beste mevrouw Peeters,**

Allereerst willen wij u bedanken voor de inspectie op 18-01-2024.

Uit het rapport bleek onder andere een goede beoordeling van onze pedagogische praktijk. Hier zijn wij nog steeds erg trots op, dit is tenslotte waar we het allemaal voor doen. In een periode met een schrijnend personeelstekort, waarin wij continu actief werven, zijn wij blij dat we nog iedere dag gewoon voldoen aan de Wet Kinderopvang. Voor het feit dat er een kleine tekortkoming is geconstateerd, maken wij graag gebruik van de zienswijze.

### **De tekortkoming:**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt op 2 dagen niet volgens de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Uit documentenonderzoek blijkt dat een BOL-stagiaire op zowel 15 januari 2024 (hele dag) als 18 januari 2024 (ochtend) formatief ingezet wordt in verband met het opvangen van vakantie van een beroepskracht. Een BOL-stagiaire mag enkel formatief ingezet worden in de volgende situaties:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is
- Tijdens schoolvakanties van de BOL-stagiair(e)
- Voor deze inzet moet de BOL-stagiair een arbeidsovereenkomst krijgen. Dat kan bijvoorbeeld een oproepovereenkomst zijn.

### **Onze zienswijze:**

Betreft bovenstaande begrijpen wij dat er regels zijn vastgesteld waaraan wij ons houden. Wij maken echter altijd weloverwogen keuzes hierin. Deze collega, ofwel BOL-stagiaire, zien wij als volwaardig collega. Zij is momenteel haar opleiding aan het afronden. Dat wil zeggen dat er nog 1 examen nodig is totdat zij haar diploma in handen heeft. Wij begrijpen uiteraard dat wij geen regels mogen overtreden, maar in een tijd van enorme personeelskrapte, hebben wij deze keuze gemaakt zodat een andere hardwerkende collega met vakantie kon gaan. Op het moment dat deze collega vakantie had, kregen we te maken met zieken. Op dat moment hebben we er niet voor gekozen om de medewerker terug te roepen vanuit haar vakantie, maar om de BOL-stagiaire in te zetten. Wij zijn een kleinschalige kinderopvang en werken met z'n allen enorm hard om ervoor te zorgen dat onze klanten hun kind met een gerust hart gewoon kunnen brengen.

Wij betreuren dit natuurlijk, maar hopen op enig begrip vanuit de Gemeente Venlo hierin.

### **Met vriendelijke groeten,**

M. Lomans

KDV Het Speelbos