

ALGEMENE VOORWAARDEN

KINDEROPVANG

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvang:	Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag waarop ze naar het basisonderwijs gaan.
Consument:	De ouder/verzorger/voogd.
HSB:	Kinderdagverblijf Het Speelbos
Oudercommissie:	Advies- en overlegorgaan ingesteld door HSB, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers /voogd van de geplaatste kinderen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten betreffende HSB.
- De overeenkomsten betreffende de kinderopvang worden gesloten tussen HSB en de consument.
- HSB behoeft geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

Elk aanbod is herroepelijk en zal voorts vervallen worden geacht indien dit niet binnen 14 dagen na de aanbieding zal zijn aanvaard. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijs per kindplaats per jaar, zoals vastgesteld door HSB per 1 januari van elk jaar. De eventuele jaarlijkse prijsaanpassing zal uiterlijk 1 maand voor ingang schriftelijk ter kennis van de wederpartij worden gebracht. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Aanmelding

- De consument moet zich via een inschrijfformulier op de website aanmelden als geïnteresseerde voor dagopvang.
- HSB bevestigt schriftelijk ofwel elektronisch de ontvangst van de aanmelding.
- De aanmelding verplicht noch de consument noch HSB tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de consument aan HSB om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van kinderopvang.
- Na ontvangst van de aanmelding kan HSB de consument direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat HSB de consument op een wachtlijst plaatst.
- Bij plaatsing op een wachtlijst stelt HSB de consument hiervan in kennis. Zodra een consument in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal HSB de consument alsnog een aanbod doen.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat de consument:

- een exemplaar van het aanbod voorzien van zijn/haar schriftelijke handtekening aan HSB retourneert en deze ook is ontvangen.
- het inschrijfgeld bij HSB op de rekening staat, na incassering door HSB.

Artikel 6 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst duurt tot en met de dag voor de vierde verjaardag van het kind, ingaande op het in de overeenkomst vermelde tijdstip. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Wijzigingen in het plaatsingscontract dienen te worden aangevraagd bij de administratie van HSB en kunnen niet worden gegarandeerd. Een wijziging aanvragen kan maximaal 2 keer per jaar.
3. Opzegging kan door alle partijen ten alle tijden geschieden mits per brief of elektronisch met ontvangstbevestiging te verzenden en met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand (zodanig dat het einde van de opzegtermijn samenvalt met het einde van de laatste kalendermaand van bedoelde opzegtermijn).
4. Elke overeenkomst eindigt van rechtswege:
 - a. De dag voordat het kind 4 jaar wordt.
 - b. bij overlijden van het kind.
 - c. bij blijvende invaliditeit van het kind, welke invaliditeit zodanig is dat opvang door de leidsters redelijkerwijs niet mogelijk kan worden geacht.
5. Elke overeenkomst eindigt eveneens van rechtswege bij faillissement van HSB.
6. Opzegging door HSB van de kindplaats is met termijn van 1 maand mogelijk indien er sprake is van een dusdanig verstoorde relatie tussen ouder van het kinderdagverblijf en (leidsters van) het kinderdagverblijf anderszinds dat van behoorlijk functioneren niet langer gesproken kan worden alsmede in geval van herhaaldelijke en ernstige overtreding van de huisregels.
7. Opzegging door HSB van de kindplaats is per direct mogelijk (per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging) indien consument twee maanden niet heeft betaald. De consument wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling.
8. Voorwaarden Flexibel contract; Let op!
Bij een flexibel contract ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders inzake het tijdig doorgeven van de uren. De benodigde opvanguren, dienen ouders uiterlijk op woensdag 2,5 week voorafgaand aan de opvang, per mail door te geven (opvang@kdvhetspeelbos.nl). Indien de uren niet tijdig zijn doorgegeven, kunnen wij niet garanderen of er opvang kan worden geboden.

Artikel 7 Vergoeding

1. De prijs die de consument moet betalen voor een kindplaats wordt vooraf overeengekomen en contractueel vastgelegd.
2. Eventuele prijswijzigingen worden door HSB tijdig van te voren aangekondigd (uiterlijk 1 maand voor aanvang). Een prijswijziging vanwege bedrijfseconomische redenen of vanwege een wijziging in de wet- en regelgeving mag HSB per direct doorvoeren.

3. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van de in het contract vastgestelde uren, zal er geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 8 Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd.

-Tot 3 maanden voor de ingangsdatum:	25% v.d. maandtermijn
-3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum:	50% v.d. maandtermijn
-Korter dan 2 maanden voor de ingangsdatum:	1 x de maandtermijn

Artikel 9 De Dienst

1. HSB staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. HSB treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat ze optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen.
3. De consument is bij het brengen van het kind naar de opvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat er redelijkerwijs van uit mag worden gegaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. HSB is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment van halen van het kind en er wederom redelijkerwijs van uit mag worden gegaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
4. HSB kan van de consument eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid door derden schriftelijk of elektronisch vastlegt.
5. HSB en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
6. HSB houdt –voor zover dit redelijk mogelijk is- rekening met de individuele wensen van de consument.
7. HSB kan de consument wijzen op de juridische consequentie van het stelselmatig niet op tijd brengen en halen van zijn of haar kind (zonder voorafgaande kennisgeving). Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.

Artikel 10 Vakmanschap en materiële verzorging

1. HSB staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Er wordt minimaal voldaan aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij HSB zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag, afgegeven volgens de wet justitiële gegevens. De werknemer overlegt een dergelijke verklaring aan HSB vóór aanvang van zijn of haar werkzaamheden; de verklaring is op moment van overleggen niet ouder dan 2 maanden. Indien HSB redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, verlangt HSB dat de werknemer opnieuw een Verklaring Omtrent Gedrag overlegt die wederom niet ouder is dan 2 maanden.

Artikel 11 Betalingscondities

1. HSB zal de opvangkosten –vóórafgaande aan de maand van opvang waarop de opvangkosten betrekking hebben- middels automatisch incasso innen.
2. De consument is verantwoordelijk voor voldoende saldo i.v.m. automatisch incasso van de opvangkosten.
3. De consument is in verzuim indien de opvangkosten niet geïncasseerd kunnen worden. HSB zal hiervoor per keer dat er niet geïncasseerd kan worden € 10,00 administratiekosten in rekening brengen. HSB waarschuwt daarbij dat indien twee maanden geen betaling zal plaatsvinden, de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is HSB gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
5. Onverlet het bepaalde in lid 3 van dit artikel kan HSB ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden. In overleg zal deze betalingsregeling besproken worden, echter uiterlijk binnen 3 maanden dient de factuur te worden voldaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

HSB heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de werknemers en de kinderen. De consument is verplicht voor de bij HSB geplaatste kinderen een WA verzekering af te sluiten.

Artikel 13 Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HSB. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
2. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, kan de consument de klacht voorleggen aan een onafhankelijke commissie. HSB is hiervoor aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

SKK, ambtelijk secretariaat

Postbus 398

3740AJ BAARN

0900-0400034

www.klachtkinderopvang.nl